Syn@pse

EDITO

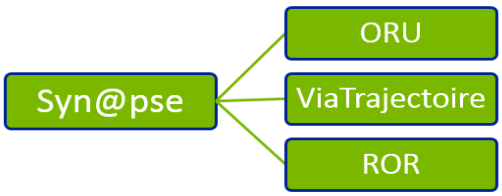
« Je suis très fier « d'inaugurer » la première newsletter Synapse. Le programme Synapse recouvre trois thématiques stratégiques pour l'Agence Régionale de Santé et pour l'ensemble des acteurs de l'offre de soins de la région : le répertoire opérationnel des ressources (ROR), l'observatoire régional des urgences (ORU) et ViaTrajectoire. Ces sujets sont avant tout des solutions concrètes mises à votre disposition pour votre pratique quotidienne : la disponibilité des lits, la bonne connaissance de la permanence de soins des établissements de santé, les passages aux urgences, l'orientation des patients vers la structure de prise en charge la plus adéquate. Avec pour seul objectif : assurer la meilleure qualité et sécurité possible pour la prise en charge des patients de notre région. Et afin d'atteindre cet objectif, l'ARS a délégué le déploiement des dispositifs à l'équipe Synapse. Merci à tous de votre implication sur ces thématiques, qui rappelons-le une nouvelle fois, sont primordiales pour notre région des Hauts-de-France. »

Serge MORAIS, Directeur de l'Offre de Soins, ARS Hauts de France

Qu'est-ce que Synapse ?

Créé au cours de l'année 2015 par l'ARS, le programme SYNAPSE (« SYstème Numérique d'Appui au Parcours de Santé Efficient »), a pour objectif de mettre en cohérence les projets de systèmes d'information en santé de la région.

Il couvre pour l'instant trois domaines :



Ceux-ci constituent autant de briques du futur portail régional de santé.

L'ambition de ce programme est de donner aux acteurs de notre région l'accès à des outils d'aide à la coordination et donc d'amélioration de la fluidité des parcours des usagers du système de santé. Il doit aussi leur permettre, par retour et partage d'informations, de nourrir leurs réflexions et d'animer leurs échanges sur les améliorations à y apporter.

Une équipe régionale (équipe SYNAPSE) dédiée, a été constituée et regroupe les anciennes équipes de déploiement et d'animation de "Via Trajectoire", de l'ORU et du ROR de la région des Hauts-de-France.

Nous profitons de cette première newsletter pour vous (re) présenter chacun des projets.

Qu'est-ce que l'ORU ?

Syn@pse
OBSERVATOIRE RÉGIONAL DES URGENCES

Depuis juillet 2016, l'Observatoire Régional des Urgences est déployé sur l'ensemble de la région Hauts de France, après s'être historiquement organisé dans le Nord Pas de Calais.

Les principales missions de l'ORU consistent en :

- Une observation et une analyse de l'activité des structures autorisées de médecine d'urgence ;
- Une aide à l'identification des situations de tensions via la mise en place d'indicateurs de suivi et de méthodes statistiques adaptées ;
- La réalisation d'études des filières de soins ou de particularités territoriales ;

Une rétro-information aux établissements de santé est mise en place par l'intermédiaire de tableaux de bord automatisés et envoyés à un rythme régulier. Un portail web de visualisation des données est également en cours de développement et sera prochainement mis à disposition des établissements.

Par ailleurs, l'ORU participe aux travaux de la fédération nationale des ORU, la FEDORU.

Qu'est-ce que ViaTrajectoire ?

« Via Trajectoire » est une application accessible sur internet, facilitant l'orientation des personnes sur les champs sanitaire et médico-social : en soins de suite et de réadaptation (SSR), hospitalisation à domicile (HAD), unités de soins palliatifs, unités de soins de longue durée (USLD) et établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

Développé initialement en 2006 par le GCS SISRA pour les coordinations territoriales en soins de suite et de réadaptation de la région Rhône-Alpes, « Via Trajectoire », permet :

- D'accéder à l'annuaire des structures et services de SSR, d'HAD, d'USLD et des EHPAD des 13 grandes régions utilisatrices ;
- De gérer de manière sécurisée et fiable les échanges d'informations nécessaires à la procédure de transfert ou d'admission des patients ;
- D'analyser les données saisies grâce à la fonction « observatoire » de l'outil, permettant ainsi de connaître la demande réelle au niveau d'un territoire et d'analyser les filières par mode de prise en charge.

L'amélioration continue du logiciel est assurée dans le cadre d'un projet coopératif interrégional, auquel participe l'équipe SYNAPSE des Hauts-de-France.

Qu'est-ce que le ROR ?

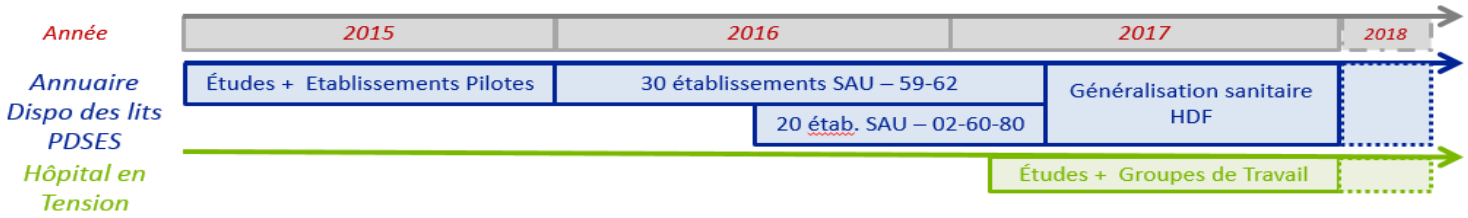
Le ROR est un outil support destiné à améliorer l'orientation et la prise en charge des patients.

C'est un REPERTOIRE qui décrit l'ensemble des RESSOURCES de l'offre de soins (structures, activités de soins, professionnels, équipements) de la région sur le champ sanitaire, et à terme sur les champs médico-sociaux et sociaux ;

C'est un outil OPERATIONNEL, sur lequel on installe, à l'usage des professionnels (Médecins, Cadres de Santé) des « outils », ou modules métiers, adaptés aux besoins ; Actualisé en permanence et partagé par l'ensemble des acteurs impliqués, le ROR permet d'accéder, pour les établissements qui l'ont déployé, à la description de :

- L'offre de soins des établissements de la région ;
- Les disponibilités des lits ;
- La permanence de soins en établissement de santé ;
- **Et prochainement, le module « Hôpital en Tension » !**

Vous trouverez ci-après un récapitulatif du planning réalisé et à venir concernant le déploiement du ROR et de ses modules.



Le portail du ROR Hauts-de-France, est accessible à l'adresse suivante : https://ror.sante-hdf.fr

Vous souhaitez en savoir plus sur le ROR, l'ORU ou ViaTrajectoire en région Hauts-de-France, n'hésitez pas à consulter le site internet dédié à Synapse à l'adresse : http://www.synapse-hdf.fr ou par messagerie

- Pour le ROR : ror@synapse-hdf.fr
- Pour ViaTrajectoire : viatrajectoire@synapse-hdf.fr
- Pour l'ORU : oru@synapse-hdf.fr